



台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：語言治療是找回「人生的主導權」！
- 撰 稿 者：張詠絮



主題文章

語言治療是找回「人生的主導權」！



張詠絮

思比語言治療所 所長兼語言治療師

張詠絮治療師：「相信就會有力量，陪伴個案安心向前。」

詠絮治療師台灣大學護理系學士畢業，碩士班轉踏上語言治療的領域，在醫院服務數年後選擇在社區開立語言治療所，並在因緣際會之下創立了「凝好吞」這個吞嚥增稠品牌。背後除了熱情與使命感，更是因為本身就是照顧者家屬的角色。

「我那時深切地感受到『吃』與『說』，分別代表著『感覺』與『表達』，是我們人生很重要的主導權。從不能吃與說，到能夠好好地吃、清楚地說，在一般人眼裡的小事，但在病人的生命裡，卻是了不起的大事。」她表示。

● 跨越障礙的感動，回到最初單純的幸福

本來詠絮治療師計畫在護理領域發展，但在大學實習時的一個安排，改變了她的職涯發展。「我當時選到了復健科，在從早到晚不同的輪班裡，我有機會完整地去照顧病人一整天，我的感覺變得很不一樣，看到了他真正需要什麼，也參與了他一天中的不同面向。」

大學護理系實習的時候，跟著語言治療師為病人做語言治療，包括幼兒的構音表達、孩童的互動社交，成年人的嗓音訓練與中老年人中風後復健、吞嚥訓練等，從旁協助與教導家屬。在這樣緊密的相處下，發現語言治療師對病人的生命影響深遠。語言治療的工作，能幫助病人重新看見自己的能力，再度地享受生命中純粹的美好與幸福。

「以『吃』這件事來說，我看到有一些病人，即使有鼻胃管，有營養供給，但沒有『吃』的過程，心裡面是不滿足的。所以當病人從不能吃，到經過吞嚥訓練後，慢慢地能從嘴巴吃，他會開始期待吃飯，發自內心的感到欣喜！這是一種很單純的快樂，能持續很久的快樂。」詠絮治療師有感而發。

在她大學取得護理師學位與證照後，接著選擇語言治療所繼續研讀，過程中出國進修、取得國家證照、到教學醫院累積臨床經驗，直到後來決定開思比語言治療所。「這一路上無論我做哪個決定，其實都是想看到每個人能跨越一時的障礙，重新恢復過往的笑容。」詠絮治療師回想著說。

● 語言治療可以幫助不同年紀、每一個人

然而，當年要成立語言治療所時，一開始也被親友質疑：「怎麼不好好在醫院服務就好，幹嘛學人家辛苦創業？」

對於詠絮治療師來說，其實原因很簡單，因為語言治療其實不分年齡層，我們不需要以「生病」來侷限語言治療，不管對小孩、青少年、成人、老人，語言治療的目的是提升生活品質，拿回生活的主控權。

因此在醫院累積資歷後，選擇在社區裡落地生根、開設了「思比語言治療所」，就是為了能做出不同類型的治療模式，也讓語言治療更彈性的符合每個個案的需求；換言之，實現理想、也連結他人。語言治療不只有「治療」，更能給予了一項重要的能力——相信。



↑ 依照幼兒需求，詠絮治療師開設語言團體課程

● 請相信在這個世界上，一定會有懂你的人

「成為語言治療師還有一層意義，就是替個案們找回『人生的主導權』。」

無論是長輩或小孩，因為吞嚥或語言障礙；他們都像是失去能夠主導自己的權力，於是語言治療師就是扮演這個協助他們找回「主導權」的角色，再用心協助他們相信自己有力量能讓自己轉動，這些「第一次」經驗對於他們很重要，對於治療師本身也很重要。

「在思比，我們遇到有些小朋友的語言發展得比較慢，當他看到大家都會說話，自己卻不會說時，真的會感到很挫折。而且因為語言無法表達、無法跟其他人溝通，那份累積的無助感與挫敗，會讓小朋友的情緒會越來越多。治療師要做的，就是要跨越溝通的障礙。」

詠絮治療師分享說：「有一次我在帶一個小朋友時，用了『仿說』的方式增加他和其他人的互動，孩子回給我一個很感動的瞬間，他用驚喜的眼神、表情回應我，好像在說：『你懂我！』」

● 家中奶奶一句「嚙愛呷」，開創了「凝好吞」

除了語言治療所，張詠絜還創立了一個天然增稠劑的品牌——「凝好吞」。

「這個名字的本意就是『您好吞』，希望能讓長輩喝水好吞啊」詠絜老師表示。原來，起初因為奶奶生病需要透過鼻胃管進食，拿掉鼻胃管後，初期也跟一般家屬一樣到外面購買市售品牌的增稠劑，在調配的過程中察覺奶奶愈來愈不愛吃東西，才發現原來是因為吃起來有漿糊味所以不想吃，同時也發現奶奶在吃的過程中，血糖波動起伏很大，才興起想要自己研發的動機，希望奶奶在吃得健康以外，同時也能真正享受到食物的原味。

詠絜治療師說：「我的要求很多，希望這款增稠劑成分要天然、不能有奇怪的味道，又希望能夠好溶解、快速增稠而且不分層，就連食品業的朋友都陷入苦思」。後來因緣際會之下，找到了台大博士班團隊與其他專業的合作夥伴，真正實現了所有的需求，共同研發了『凝好吞』。

透過嚴選素材，研發出天然好吃的凝稠配方，導入吞嚥治療與食品專業，搭配專用瓶，讓飲品增稠的調配變得簡單且好吞。讓容易噎到的長輩，在喝到原味的同時，也能喝得安心、喝的放心。在導入專業生技廠製作技術後，讓這款「為奶奶研發的增稠劑」也能夠正式商品化並上市販售。

目前，除了自己家中的長輩及思比所內個案使用，凝好吞團隊也正不斷開拓通路，希望將來能讓更多吞嚥困難患者的家屬，在增稠劑方面多一項天然的選擇。「體貼照護者，設計出調配步驟簡單且精準的增稠劑，才能把更多時間花在彼此的陪伴上。」張詠絜表示。

● 改變會發生，我們一起安心向前

創立了治療所與增稠劑品牌後，詠絜治療師並未停下腳步，而是持續聆聽患者及家屬的需要，並適時從旁給予專業的協助。

「我們不需要告訴他，『你不能做什麼』；而是會告訴他，『你可以做什麼』。」張詠絜笑說，自己是一點陽光就能燦爛的人，這份對生命的堅韌與熱忱，也促使她不斷在語言治療的路上，讓陽光遍灑，替需要的人引路。

「我相信人生隨時可以做出改變，翻轉現況，這不只是信念，而是實際上，我們真的能做到改變。就算只有1%的可能性，我都會勇於嘗試。我們是專業人員，因此我們的每一句話對個案、對家屬影響都很大，當我們找到合適的目標，邀請個案與家屬一起努力，他們就能夠在這段努力的過程中找到生命的主控感。」

現在有了越來越多志同道合的夥伴，她持續積極地開發各種可能，嘗試為個案量身訂做各種彈性課程，在高齡、少子化的今日臺灣，語言治療師的專業，就像為需要我們的個案編織起一張牢固的網，她希望無論誰不小心跌下，都能被穩穩地接住，再度找到安心向前的力量。

關於作者

現任	思比語言治療所 所長兼治療師
學歷	臺北護理健康大學 聽語障礙科學研究所 國立台灣大學 護理學系
經歷	慈濟醫院復健部語言治療師 國立台灣大學復健部實習語言治療師 美國南加大 Keck Hospital 見實習語言治療師 臺北護理健康大學聽語中心語言治療師 新北市小胖威利工作坊合作語言治療



編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：葉文英

主編：簡欣瑜

編輯顧問：曾進興

網址：www.slh.org.tw

發行日期：2021.02.01

聽語學報：第九十五期

編輯群：郭婉倫、黃友琳、林峯全、
席芸、張偉倩、陳昱彤

助理編輯：陳奕秀