



台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：『學校系統專業人員調增時薪』連署提案
- 撰 稿 者：陳曉依



主題文章

『學校系統專業人員調增時薪』連署提案



陳曉依

曉依語言治療所所長

● 前言

學校巡迴語言治療師的工作模式是全然不同於醫院的服務模式，除了需要高度的專業能力之外，還需具備考量多面向問題的能力，此外耐心及良好的溝通能力更形重要。

筆者在學校領域服務三年的經驗中，觀察出教育系統專業人員的工作困境，藉此提出未來展望，希望能夠解決當前的困境，讓未來要投入學校工作的專業人員能有更好的工作環境。

● 特殊學童在學校的需求

語言是一個在學校學習時很重要的工具，現行有語言治療需求的特殊生多半在醫院或診所接受語言治療師的服務，但在學校學習仍常常面臨很多的困難。

學校系統中需要語言治療的特殊生族群有：智能障礙、自閉症、語言障礙、學習障礙、情緒行為障礙，及聽障生等，這些學生在學校因為其語言困難導致學習及人際適應上面臨許多挑戰。例如：學校老師和同學無法了解他們的困難及需求，有些特殊生因而和同學發生衝突及產生學校適應問題，甚至受到孤立與不諒解，家長有時也無法適時地向校方反應學生的困難及所需的因應方式，此時即突顯出學校巡迴語言治療師角色的重要性。

語言治療師能夠在特殊生、家長及學校老師間扮演溝通橋樑，學校語言治療師必須在短時間內掌握學校導師及特教老師反映出特殊生在學校的主要問題……

「語言治療師，小明在學校很少講話，常常問他問題沒有辦法馬上回應！」

「小花講話很快速，有幾個發音不是很清楚，我們常常聽不懂他說的話！」

「小樂是聽障生，他講話往往很難聽得清楚，該如何幫助他呢？」

● 學校語言治療師提供服務的模式

學校語言治療師現行是採用巡迴各校的模式運作，每學期提供每位特殊學生的服務時數約為一到兩個小時，以間接諮詢的服務方式入校提供語言治療。因此學校語言治療師需要高度的專業能力及溝通能力，在專業能力部分要能夠在短時間內與老師及家長討論出學生主要語言問題，接著隨機應變透過有效的評估以及和學生互動中找出學生的困難原因，需要時還會入班觀察，並且嘗試找出合適的策略及建議，最後以示範或是與老師討論出能夠在校執行的方式。

有時學校語言治療師也會被邀請至學生每學期的 I E P (Individualized Education Program, 個別化教育計畫) 會議並提出相關的建議。在校最常和學生互動的人是老師，策略的主要執行者也是學校老師，在此模式下學校語言治療師需展現其溝通能力，並提出可在校執行的策略或是環境調整，想當然爾學校語言治療師必須將學校課程運作的方式、課程安排或老師的帶班風格等面向納入考量，以站在學校老師的立場去思考，與老師們成為協同者的關係一起幫助有特殊需求的學生。每學期期末還要針對每位學生提出建議並跟學校老師討論執行成效與困難，必要時修正目標及策略。

每次入校服務後，治療師都需要在特教通報網填寫服務紀錄與建議，還有事前與學校溝通入校時間、教材準備及相關行政聯繫。教育系統專業人員的工作，包括學校語言治療師一職，皆是高專業度需求以及具有挑戰性的。

● 現在的困境

目前學校語言治療師的主要困境是人力不足且流動率高，有些學校甚至找不到語言治療師入校提供服務。主要原因是目前學校系統治療師多為兼職性質。學校領域的治療師需處理的行政作業相對較重，工作時間也較無彈性，工作時薪待遇相對較低，使得學校系統的治療師工作流動率提升，導致人力不足，因此教育局每年的派案時數下降。但需要語言治療的學生總數並未因此下降，使得每位學生的服務平均時數減少，服務品質難以維繫，學校語言治療師們紛紛對下降的時數表示不滿。

在以上惡性循環之下，受到最大的影響就是學校的特殊生。不僅每學期分得的語言治療服務時數下降，學校每換一個語言治療師，老師們就要重新跟語言治療師說明學生的狀況，新的治療師必須花時間在熟悉學生上，使得每學期的目標與策略難以延續。故當前能穩定語言治療師的流動率是當務之急。

● 希望未來解決之道

多年來學校語言治療師的薪資並未調整，筆者六月初於「公共政策網路參與平台」提出學校系統專業人員調增時薪建議，內容包括：

1. 現行全台服務教育系統的相關專業人員(包括:物理治療師、職能治療師、語言治療師、聽力師、心理師、社工師等相關專業人員)為巡迴各校的服務模式，工作時數並不穩定，依據教育部補助直轄市與縣(市)政府辦理身心障礙教育經費實施要點規定：目前每小時到校鐘點費用為每小時800元。
2. 現行衛福部推動長期照顧服務之服務對象已擴展到失能之身心障礙學生，故部分學校系統之身心障礙學生同時接受長照系統及學校系統之相關專業人員提供服務。

3. 現行主要的問題是：不少學校反應學校治療師流動率高，每學期常常更換治療師，甚至有學校找不到治療師進入學校提供服務，影響學生接受專業服務的完整性及穩定性。且由於治療師人力不足，使教育部逐年刪減治療師到校時數，造成惡性循環，影響最大的是身心障礙生的權益，阻礙身障學生在校的適應與成長。
4. 治療師基於工作的不穩定性及逐年降低的學校服務時數，使得有更好的工作機會紛紛離開教育系統的工作(例如:長照領域居家專業服務)。但學校治療師的工作是需要很高的專業度，既需要熟悉學校的作業模式，還要快速評估了解學生及老師的需求，才能夠有效和老師達成共識，復能專業意見給學校老師，期待能幫助身心障礙學生在學校的適應及成長。治療師對學校系統的熟悉度及專業能力是需要逐年累積的，須完成54小時的職前訓練，還有每年6小時的繼續教育時數，故能將完成受訓的治療師穩定留在學校系統服務，減少治療師流動率實為當務之急。
5. 資深學校治療師表示民國86年前後到校鐘點費為1200元(含交通費)，後來隔幾年即調降到現今的800元。近年來油電雙漲及物價上揚，多年來到校治療師的服務鐘點費並未調增，反而有調降情形實為不合理。反觀其他醫事人員相關服務鐘點費都較此待遇高：現行學校體系外聘之講座鐘點費為1500到2000元間、現行長照服務的居家治療師的鐘點費為1500元，教育部師級證照專業醫事人員任指導員之鐘點費為1200元。
6. 總結提議：教育系統之相關專業治療師的專業度並不亞於其他體系的治療師，學校治療師反而因為需要能和學校密切配合而有其特殊的專業性，能將受訓過後的學校系統治療師留任及減少流動率為刻不容緩的議題。多年來未調整鐘點費，因應物價指數上揚，故提議應調增教育系統相關專業人員之鐘點費，若能調增鐘點費到1250元以上，以解現行教育系統專業治療師現存的問題。

透過此網路平台需要有5000人的連署，藉此希望政府能重視學校系統治療師流動率的問題，待達成連署門檻後政府會因而提出解決方案，未來也期望爭取每學期每位學生的平均時數能夠達到至少兩個小時，讓學校系統的語言治療師以及其他專業人員的服務工作能因而有更好的服務環境。

近年來大學院校成立多所語言治療相關科系，這些學生即將畢業成為專業的聽語人才，希望這些未來聽語新血也可以共同來關心學校系統治療師面臨的問題，並且全力支持連署，期盼有更多的專業人員加入教育系統，大家一起齊心創造更好的服務品質與工作環境。

以下是連署平台網頁，敬請大家於7/31(三)前上網填寫連署支持：

<https://join.gov.tw/idea/detail/7af9a0ed-3f62-42db-882d-1d2cca30cc2f>

關於作者

現任	曉依語言治療所所長
學歷	臺北護理健康大學聽語所碩士
經歷	埔里基督教醫院 心理健康中心 語言治療師 衛福部臺北醫院復健科語言治療師 105 年獲頒衛福部醫事人員閃亮新人獎 105 年始任新北市學校系統巡迴語言治療師



編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：葉文英

主編：曾尹霆

編輯顧問：曾進興

助理編輯：陳奕秀

網址：www.slh.org.tw

發行日期：2019.07.17

聽語學報：特刊

副主編：吳詠渝、陳孟好、席芸、
姚若綺、鄭秀蓮、王靖嵐、
李善祺、薛偉明

美術編輯：李善祺