



# 台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：2020 助聽器新科技《Widex－世界最大的聽力集團之一》
- 撰 稿 者：吳政融



## 主題文章

### 2020 助聽器新科技

#### 《Widex－世界最大的聽力集團之一》

吳政融 聽力師

科林助聽器公司 教育訓練經理

Widex創立於西元1956年，總部設在丹麥，一開始是屬於一個家族所經營的助聽器公司。2019年更合併Sivantos註1，成立WS audiology。現在，Widex已經是世界最大的助聽器公司之一，其助聽器在全世界超過125個國家販售，員工數也超過11000多人。

Widex以無與倫比的質量水平開發數位技術，鞏固了Widex成為業內最具創新力的製造商之一的聲譽。持續的創新也為業界帶來了諸多進步，例如1995發表了世界上第一個全數位耳內助聽器以及獨家的無線串流技術。Widex的願景是通過提供完美的聽覺，使人們無限地造訪這有聲世界的每一個角落。使命是提供絕對最佳的助聽器和客戶服務。



《我們提供市場上最先進的自然聲音。我們的產品使人們可以輕鬆和交流。》

Widex的五個核心價值觀為：客戶優先、拓荒者精神、穩定可靠、團隊精神、充滿熱情。正因為這五大價值觀，讓Widex產品的發展擁有與其他同業明顯的不同。以下針對目前Widex產品其獨家技術與眾讀者分享：

1. **AI自動聆聽程式**：過去對於聽損朋友最大的困擾，在於助聽器的效果很容易後環境改變而大打折扣。主要的原因在於當聽損發生時並不是只有影響聽覺敏感度而已，更會影響頻率與時間解析能力。所以當一有外界噪音或多人交談時，用戶往往會因為聲音過的的干擾而覺得效果不如預期。在傳統的方式中，選配人員會協助設定不同情境的聆聽程式，讓用戶可以依照所處的環境做切換，達到較為理想的效果。但實際上，用戶多為年長者，這樣的手動切換過程其實並不是那麼友善，所以Widex進一步推出業界獨家的AI智慧功能，模擬大腦幫用戶管理聲音，在吵雜情境下偵測並消除噪音，在語音內容不夠清楚時加強語音；AI智慧管理能知道使用者現在身處的環境，無論在公園散步、在餐廳想聊天或是想聽音樂，都能自動切換到最合適的聆聽模式，讓用戶輕鬆享受聆聽生活！
2. **機器學習**：**Evolve**為世界第一款具有機器學習(Machine learning)功能的助聽器，它可以讓用戶隨時隨地用最輕鬆的方式調整助聽器，找到最適合自己的設定。機器學習是透過雲端收集眾多用戶的回饋與設定，可以讓每一個用戶只要打開**Evolve**專屬APP，簡單使用比對功能就能快速找到適合自己的設定。減少不斷往返助聽器公司調整的次數與縮短適應的時間。



3. **高頻增強**：對於聽損朋友而言，高頻訊號在語音的清晰度上扮演著關鍵的角色，但同時人們對於高頻聲音的響度變化又極為敏感。所以對用戶而言，就很容易出現高頻調大聲後，聲音變清楚但卻刺耳的問題。**Widex** 推出獨家高頻增強技術，可以針對高頻的聲音，依照其音量做不同的即時放大設定，確保用戶可以聽得清楚但又不會覺得刺耳。
4. **禪音舒緩**：根據統計大約有 80~90%的聽損者會伴隨有耳鳴的困擾，一般助聽器會於晶片內內建耳鳴舒緩程式，撥放如白噪音、粉紅噪音或大自然的聲音，如海浪聲。**Widex** 於 2012 年就積極投入相關研究領域，不僅開發出身受耳鳴困擾所需的產品，更獨家開發禪音舒緩(Zen)功能。它能透過特殊旋律的音樂，來達到有效改善耳鳴困擾的目的。

總結以上，Widex在於產品研發與多樣性上的確有別於一般的助聽器廠商。能不斷針對用戶需求開發其獨特的功能，希望可以幫助用戶改善聽力困擾，提升生活品質。

註一：2015年1月Sivantos從Siemens Audiology Solutions集團中獨立出來，並於2019年與Widex合併，成為全球第三大聽力集團－WS Audiology的一部分。

## ● 參考資料

- [1] Balling, L. W., Townend, O., & Switalski, W. (2019). Real-life hearing aid benefit with Widex EVOKE. *Hearing Review*, 26(3), 30-36.
- [2] Kuk, F., Ruperto, N., Slugocki, C., & Korhonen, P. (2020). Efficacy of directional microphones in open fittings under realistic signal-to-noise ratios using widex moment hearing aids. *Hearing Review*, 27(6), 20–23.
- [3] Tyler, R. S., Deshpande, A. K., Lau, C. C., & Kuk, F. (2017). The Effectiveness of the Progression of Widex Zen Tinnitus Therapy: A Pilot Study. *American Journal of Audiology*, 26(3), 283-292.

## 關於作者

學歷	中山醫學大學 語言治療與聽力學系 國立台北護理學院 聽語障礙科學研究所 碩士
----	---



## 編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：葉文英

主編：張晏銘

編輯顧問：曾進興

網址：[www.slh.org.tw](http://www.slh.org.tw)

發行日期：2021.02.08

聽語學報：特刊

編輯群：孫雍蓁、張晏銘

助理編輯：陳奕秀