



# 台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：教育聽力師的臨床工作介紹與分享
- 撰 稿 者：吳若琪



## 主題文章

### 教育聽力師的臨床工作介紹與分享



吳若琪

台北市聽障教育資源中心 專任聽力師

## ● 教育聽力師工作內容介紹

在聽力師各項服務領域中，教育聽力學可能是大家較少接觸到的一個專門領域。以台北市為例，以下先介紹本人目前所服務的台北市教育局聽障教育資源中心（附設在台北啟聰校內）及其職掌的業務內容，讓大家瞭解與醫療院所或助聽輔具公司業務有別之處。



圖一：台北市聽資中心聽檢室一隅之1



圖二：台北市聽資中心聽檢室一隅之2

我們聽障教育資源中心（簡稱聽資中心）成立於民國91年，服務宗旨為協助台北市聽障學生在融合教育環境中，發展潛能、適應社會生活，同時發揮資源整合共享的功能。服務對象主要為就讀於台北市的幼兒園、國中小學及高中職的聽障學生及其教師、家長與學校相關人員。目前本中心有十數名具有聽障教學及輔導專長的特教老師以及聽力師、語言治療師等工作人員從事相關業務及服務。工作重點在於辦理聽障生鑑定、跨教育階段學校的轉銜安置、入校巡迴輔導聽障生、管理教學情境輔具系統（如調頻系統申請借用）、提供聽力師入校服務及聽能評估、辦理聽障教育知能研習以及出版聽障教育期刊等。聽資中心同時也兼辦台北市教育局專業團隊人員（含職能、物理、語言治療師等職類）的入校服務相關業務。



圖三：聽力師參與聽語系所教學演講交流

在過去，有許多優秀的聽力界先進前輩，曾協助聽資中心規劃聽能服務的範疇及作業規範，或曾親自參與提供服務，包含聽力師入校及聽能評估，其中聽語學會葉文英理事長也長期出席本中心主辦的各項會議，提供專家意見。目前本中心的聽力師主要以聽障生的聽能評估，入校服務以及對家長教師的諮詢為主。聽能評估項目包括助聽輔具功能分析、中耳功能檢查、純音聽力檢查、助聽後的語音辨識檢查、輔具聲場功能評估及以及調頻系統功能檢查。聽力師入校服務工作內容則在於向校方說明學生的聽能狀況、量測教室環境噪音、了解學生助聽輔具及調頻系統的運用情形並觀察學生視-聽覺線索運用、溝通模式以及課程參與與人際關係情形，針對整體觀察檢測結果向校方說明以及提出相關建議。至於提供諮詢服務的部分則包含家長諮商、輔具建議、個案管理教師諮詢建議。譬如有許多疑似有學習障礙的中學生，經聽能評估發覺有聽損，在建議配戴適當助聽輔具之後，他們在校的學習狀況多能獲得明顯改善。

教育聽力師的工作內容看似眾多且繁雜，與家長及老師分享最新的輔具科技及醫療新知，一路伴隨著聽障學童由幼兒園直到中學，相當有挑戰性，特別是能與不同領域的專業人士及學校教師合作，一起為單純聽障或合併多種障礙的學生規劃個別教育計畫。在陪伴學生及家長一起成長的同時，自己的專業也獲得到良好的回饋與成長，所以在完成每件個案服務後會有相當的成就感，同時也就不覺得工作辛苦了。

## ● 聽障特教生服務的目標及重點

聽覺障礙特教學生的認定，是依循特教法之規定，指由於聽覺器官之構造缺損或功能異常，致以聽覺參與活動之能力受到限制者。今年度台北市各級學校鑑定的聽障學生有近六百名（不含大專院校），不同於社福系統聽障手冊發放的認定標準，聽障特教生鑑定基準是以接受聽力檢查後，其優耳之500Hz、1000Hz、2000Hz三個聽閾平均值，7歲以上達25分貝以上；6歲以下達21分貝以上者即可提報鑑定。

目前本中心的聽力師與聽巡教師協助各教育階段聽障學生的目標及重點，分別說明如下：

### 1. 學前階段：

著重學生語言發展。因語言學習有所謂的黃金期，衛教家長早療的重要性，使其能及早接受並及早介入，包括早療及聽能復健機構轉介，進一步教育家長及幼兒園老師注意幼兒的聽能維護，協助幼兒輔具的使用與管理（如調頻系統使用，電池更換，處理回饋音…等）。

## 2. 國小階段（主要分為兩個部分）：

### (1) 物理環境的調整：（校園聲學環境評估及教室座位建議）

聽力師能在新生入學前先至學校評估物理環境，針對學生的聽需求給予適合教室方位的建議（例如：避免緊鄰大馬路邊的教室）；另外，聽巡教師在開學後也會入班，觀察學生在班級中聽取的情形，並給予適合的座位建議。若聽巡教師有無法解決的問題，也可尋求本中心聽力師再次入校，給予協助。

### (2) 聽能評估及輔具建議：

協助學生接受檢查與追蹤聽力狀況，了解助聽輔具是否有符合其聽需求，並提供學生助聽器或人工電子耳的相關資訊。



圖四：聽力師入校教室聲學評估

## 3. 國中階段：

因課業內容增加且變難，學習需求變大，此階段著重協助學生聽能狀況的掌握及聽能輔具的調整與建議。

## 4. 高中階段：

有許多高中職學生因擔心同儕的異樣眼光，可能會降低對調頻系統甚至助聽輔具的使用意願，容易因溝通不良導致社交上的退縮及學習困難，故協助高中職聽障學生透過聽能評估來做好自我的聽能管理，像是：關心自己的聽力變化、聽能狀況、了解自己的輔具使用和效能，維修輔具等。幫助聽障生正確的認識自我，接納自己（發展對自我的正向看法，勿過度放大本身的障礙），產生積極進取的動力，瞭解自己除聽能方面需使用輔具以外，其餘能力與一般人無異。此階段著重輔導聽障生發展自我倡議能力，建立正向的自我概念，積極主動，能對他人說明自我的需求，以發揮自己的潛能及優勢。

## ● 良好跨專業合作產生最佳工作成效

此外，本中心聽力師和聽力巡輔教師也需要與一般學校內的教師合作，當普通班老師的班上有一名聽障生時，這位老師即變成為此學生的特教專業團隊成員之一，因各專業間的合作狀態，對學生是否能夠獲得有效協助，將產生重大的影響，據此，普通班老師透過參與個案的相關會議（例如：個別化教育計畫會議、聽力師入校服務會議、個案會議等等），和校內特教老師、聽力師、聽巡老師有對話的機會，較能依據個案需求，提供學生所需的協助，及提供學生有效的輔導服務。一般來說，大部份的聽障學生都會有座位安排、營造有利聽取的教室情境、配戴調頻輔具的需要，因此需要普通班老師協助幫忙安排合適的座位和協助配戴調頻輔具（指調頻系統發射器）；老師能利用班級經營技巧，創造安靜且利於聽取的環境，與友善接納的同儕態度也很重要。另外，協助留意個案的聽能表現、人際關係，當觀察到個案的特殊狀況時，能即時與個管老師、聽巡老師、聽力師共同合作，輔導個案。營造同理接納的班級氣氛。例如入班宣導，協助同學認識及協助其它學科老師使用輔具。如師長及同學與已配戴助聽輔具的聽障生溝通時能多一分耐心，以正常語速及音量面對面談話，必要時要輔以書面及視覺輔助，聽障生一樣也能參與班級事務並很有貢獻。



圖五：聽力師入校會議



圖六：入校觀察學生使用輔具及人際互動評估

教育聽力師的工作內容項目眾多，在各項服務完成後也須提供完整的紀錄與報告歸檔，有興趣從事教育聽力師一職者需具備判讀聽力報告及各項障礙鑑別診斷的能力，除持續完備聽能輔具相關資訊之外，能充實特教及輔導知能，與不同專業領域的專家協調合作，可以幫助學生接受良好的聽能復健及學習適應。教育聽力師的工作有苦有樂，挑戰性大的同時也會有成就感，此外，對自己服務的學生個案有熱誠，對這份工作就能箪食瓢飲，且不改其樂。

最後，希望藉此電子報的篇幅做以下總結：

1. 「工欲善其事，必先利其器。」
  - 定期輔具維護保養及調整是學習路上的重要工具。
2. 營造「正向、支持的家庭氛圍與學習環境」
  - 多看到聽障生個別的優點，給予肯定鼓勵，強化他(她)的優勢。
3. 本中心提供聽能評估及管理服務，以及調頻系統租借服務，台北市的聽障學生每學年都可申請，歡迎多加利用。
4. 只要優耳的500，1K，2K Hz頻率平均達25分貝聽損程度（學齡前平均達21分貝）即可提報為聽障疑似生，請老師、家長及聽語專業從業人員共同協助，以維護聽力弱勢學生的學習權益及福祉。

## 關於作者

現任	台北市聽障教育資源中心 專任聽力師
學歷	國立台北護理健康大學聽語障礙科學研究所碩士 Anderson Graduate School of Management, UCLA
經歷	Clinical Research Fellowship, MEEI, Boston, USA



## 編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：葉文英

主編：曾尹霆

編輯顧問：曾進興

助理編輯：陳奕秀

網址：[www.slh.org.tw](http://www.slh.org.tw)

發行日期：2019.02.01

聽語學報：第八十四期

副主編：吳詠渝、陳孟好、席芸、  
姚若綺、鄭秀蓮、王靖崑

美術編輯：李善祺