



台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：「放慢步調，留心引導」——將 RDI 帶進語言治療
- 撰 稿 者：李奕璇



主題文章

「放慢步調，留心引導」——將 RDI 帶進語言治療

李奕璇

作者簡介：

新高鳳醫院 語言治療師

曦望語言治療所 語言治療師

高雄特殊教育資源中心專業團隊 兼職語言治療師

美國休士頓 RDI®認證合格顧問



●請妳說明一下甚麼是RDI？

人際關係發展介入法(Relationship Development Intervention, 簡稱RDI®), 是一種針對泛自閉症光譜(ASD)所設計的介入方案, 由葛斯丁博士(Steven E. Gutstein, Ph.D)於美國休士頓創立, 可涵蓋所有發展功能狀況的ASD孩童及青少年。此外, RDI®也適用於其他有人際互動困難的孩童, 例如部份注意力缺陷過動症、妥瑞氏症、發展障礙、學習障礙的孩童等。

RDI®的特點是：

- 一、**以大腦可塑性的理論為基礎**：人類的腦部是具可塑性的，只要有合適的引導，能適應並學習如何「正常」的運作，
- 二、**強調修補，而非代償**：主要介入目標為改善ASD的核心問題，包含動態分析、經驗分享、彈性思維、自我察覺等。
- 三、**以家長為本**：RDI®類似於一套家長培訓課程，每位顧問*(註一)會考量家庭的文化、困難點及評估結果擬定出適切的目標。顧問將走入家庭，與家長成為合作夥伴，最終目標，是要協助家長重拾「引導」孩子的角色。

※註一：

RDI「顧問」(英文：RDI consultant)，是經RDI®中心受訓出來的專業人員，也可稱為RDI「諮詢師」。執行RDI時，RDI顧問是最核心的角色，他會與家長/個案共同合作。

●語言治療有許多的介入方式，妳獨鍾RDI的原因是？

也許是與星兒特別有緣，從醫院、治療所到學校系統，我接觸到不少ASD。起初在執行治療的過程中，常面臨到各種「卡關」狀況。ASD的固執、焦慮、自我刺激、問題行為…，加深了我在治療時的困難度；後來，當治療進入某個階段時，我又慢慢開始思考，在「溝通」這塊領域，還能夠為他們做些什麼？以當時的我來說，最大的困難點在於，該如何逐步拓展孩子的溝通功能，尤其當跨足到主動的情感分享時，經常「卡關」。

有一次，印象很深刻，有位媽媽告訴我：「會不會有這麼一天，我的孩子不只是因為『需要』而說話，而是能夠與我分享他的感受，分享在學校發生的所有事情…。」家長的期待及「卡關」的困難，導致在後來一度接觸ASD時顯得有些退縮，不過，這也是促使我繼續摸索學習的一大推力。

透過資料查詢、同事分享，我開始接觸到RDI，當時，讀了些翻譯書籍「解開人際關係之謎」、「兒童人際發展活動手冊」，書中提及了核心缺陷、經驗分享式互動、引導式參與等等，對我來說，是打開了另一片思維。然而，輾轉得知，RDI®中心隨著研究持續更新，作法已與書中內容有蠻大的差異(書中將RDI分為不同層級，目前已無分級介入)，幾經思量後，決定參與RDI®顧問培訓課程。

但打開RDI的大門，又是一道道的關卡，由於我是個超級急性子，初期，光是與RDI主張的「放慢步調」就磨合了許久。一開始太急於想在短時間內誘發出表層行為，卻忽略孩子的思考歷程。這點在與同期一起受訓的RDI®顧問們相約在線上討論影片的過程中，從不同觀點的交流時才慢慢理解，放慢步調背後的意義在於留心的引導(mindful guiding)，必須先學會「留心(be mindful)」，因為我們所說出的每一句話、做出的每一個行為，對孩子來說，都有重大的意義。

身為語言治療師的我們，能以溝通發展的專業為基底，需要時再輔以各種工具。對我來說，RDI®是一套很有系統的工具，幫助我在進行治療時更釐清自己及孩子的思維。不過我也不會把自己限制在RDI裏頭，反而認識越多，越能開放地學習其他治療方法。目前ASD的治療研究有限，沒有任何單一療法能夠適用於每位ASD，關鍵是在於：如何看待問題，並思考採用什麼樣的學理根據去解釋問題，進而挑選出合適的工具。

●那麼妳覺得RDI對於孩子及家長最大的幫助是？

因為接觸越來越多ASD的家庭，更能感同身受父母『摸不著頭緒』的心情。一位ASD孩子，在早療系統中可能有好幾位治療師，家長同時接收到許多不一樣的觀點，也得常常面臨「孩子在治療室能做得好，回在家裡卻無法做到」的壓力。

記得在RDI®的受訓過程中，督導強調，一個成功的顧問，並非在於把孩子教得多好，而是要能夠協助父母學習如何了解孩子，重拾父母的信心才是關鍵。ASD的療育是一條漫長之路，在有限的醫療資源下，「給魚吃」不如教導父母「如何釣魚」，讓孩子能夠在父母適切的引導下，啟動探索的動機、適應生活的彈性，進而學習走入真實世界。

●做為一位語言治療師，妳認為RDI對妳在治療過程中的幫助是？

- 「能用更全面的觀點看待孩子的問題，嘗試去分析核心問題，及這些問題如何影響到他的行為。」

舉例來說，對於一位與人較少有眼神接觸的孩子，可能缺乏對夥伴、環境的覺察，也不理解觀察對於人與人之間互動的重要性，因此，我的治療策略不再只是提示孩子做出「看」的行為，更強調觀察的主動性。像是，架構一個有意義的活動，提供觀察的機會，讓孩子去感受，進而如何透過主動觀察及自我調整，來達成雙方的協調。

再者，當孩子因固執而衍生焦慮、行為問題時，我也較能夠同理並沉穩應對，嘗試在活動中找到機會逐步拓展孩子的彈性，也適度的放慢速度或暫停，以提供孩子情緒調控的空間。

- 「能夠有意識地使用語言，隨時提醒自己：平衡口語及非口語、平衡指令式及情感分享式語言。」

嘗試站在一個ASD孩子的角度去思考，從學校、早療課到回家，孩子所接收到的，是一連串各式各樣的指令。也許因為孩子的特質，不論是家長、教師，可能都會不自覺地使用過多指令，且非口語的使用也越來越少。我們很少帶著豐富的表情、語調告訴孩子「哇！你今天看起來好開心喔！」，取而代之的是，不斷教導孩子「請坐下、安靜、看我、這是什麼、跟老師說再見…」。

但是真實世界的溝通並非如此，情感分享，反而佔了溝通的大部分。值得反思的是，對於非口語訊息(如表情、肢體動作)理解困難或語用困難的ASD來說，除了要練習聽從指令，也需透過生活中的經驗，理解微笑所代表的意義，又或是理解間接語言背後所傳遞的意圖。

- 「真正落實以家庭為中心，並非只是告訴家長課堂中做了什麼、在家要練習什麼，而

是站在家長的角度思量，先充分了解，再提供建議。」

例如，經過家長同意，請家長填寫日常行程表，從表中找出促進溝通及執行RDI的機會，甚至請家長錄製與孩子的互動過程，藉由影片的分析、討論，帶著家長一起理解孩子。透過有系統的計畫、具體建議、困難排除，以真正做到賦權、增能，並提升家長參與的動機。



圖一



圖二

RDI的活動並非固定的，顧問會因應每個家庭文化、生活習慣的不同，引導家長架構 (framing) 活動，以日常活動為媒介，來執行RDI裡的各項目標。圖一、二為家長與孩子透過吃麵包、泡茶的活動，加入情感分享、共同調控、彈性思考等目標)

●在妳運用RDI的治療過程中，有何特別深刻的經驗？

小喬媽媽是我在學校系統服務時所認識的家長，小喬每天參與許多療育課程，目前小喬已經能夠命名大量圖片並主動說出需求，但小喬媽媽仍是極度焦慮，因為，孩子只有在有需求時會主動尋找媽媽，其餘時間，就像是兩條平行線。

我嘗試引導媽媽重新反思「溝通」，讓她察覺到語言及非語言所傳遞出的訊息，理解到一段成功的溝通，還得具備充分的觀察、共同調控等基礎能力。也就是先引領媽媽「理解」情感的分享，再讓她帶著孩子去「感受」分享。經過一段時間的努力，媽媽的焦慮減緩了，與小喬間的互動不再只是命名圖片、表達需求，而開始在互動中加入**動態語言***(註二)、學習瞭解孩子的內在狀態、等待孩子的反應。

現在，他們能夠一起坐在公園的長椅上，孩子能夠去察覺媽媽的語言及非語言訊息，並同時觀察周遭情境，當媽媽用誇張的語調說著：「前面有一隻好大的狗狗耶！」，孩子能夠看著前方的狗狗，再將視線轉移到媽媽，雙方一起在相同的時機點微笑。母子總算能夠真正感受到情感交流，而這股凝聚力，是隨著經驗持續累進的。

※註二：

動態語言(dynamic language)：也可以稱為動態溝通，意思是平衡口語及非口語、平衡情感分享式及指令式語言。

●若以一位過來人的身份，對於有興趣學習RDI的語言治療師，妳的建議是？

對於RDI有興趣的治療師，可以從現有的原文或翻譯書籍、文獻找到資料，初步了解RDI的理念，一旦看待孩子的思維能夠轉彎，將會自然而然調整作法，像是，多一點等待、調整溝通模式、架構適切的活動提升孩子主動參與的機會、加入變化提升孩子的觀察及應對能力等。一個小小的改變，將會看見孩子不一樣的表現。

對於有動機獲取RDI®顧問認證的治療師，由於美國RDI®中心目前沒有開放受訓結業的顧問在臺灣培訓師資，因此，仍鼓勵有興趣的老師們，能夠參與RDI®中心開發的顧問培訓課程，將由符合資格的督導帶領學員們從學理進入實作，受訓過程中，包含線上課程、面對面課程、以及實習(實習期間約莫1至1.5年不等，依據學員及個案的狀況而有所差異)。

<RDI相關資源連結>

關於RDI的相關文獻、書籍及顧問培訓課程，可詳見RDI官網：

<http://www.rdiconnect.com/>

RDI台灣臉書粉絲團：臉書搜尋「RDI台灣」

星兒迷宮部落格：<https://mindfulguiding.weebly.com/>



編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：葉文英

主編：曾進興

助理編輯：洪菱濃

網址：www.slh.org.tw

發行日期：2018.06.01

聽語學報：第八十期

副主編：曾尹霆、吳詠渝、陳孟好
席芸、姚若綺