

社區聽覺照顧工作坊

一、前言:

自 2018 年起台灣即邁入高齡社會[65 歲以上人口超過 14%]，人口老化議題已然成為社會最重要議題之一；衛福部為積極照顧長者，與各縣市政府努力推動下，全台已成立 3,000 多個社區關懷據點，希望更多獨居或平日子女不在身邊的長者能受到關懷。

許多研究已證實聽力損失者比正常聽力者罹患失智症風險更高、跌倒機會更大，最嚴重卻也最容易被忽略的問題莫過於影響人際關係、心理健康。世界衛生組織指出，65 歲以上長者每 3 位即有 1 位有失能性聽損[因聽力損失影響到日常言語溝通]，據台灣 65 歲以上失能性聽損人口數推估約超過 110 萬人，然目前社區據點之健康促進方案並未包含聽覺照顧；WHO 報告更指出，全世界每年因忽略聽損所付出的國際成本高達 7,500 億美元，呼籲全球重視並採取聽覺預防與照顧行動。

PSA 基金會自民國 104 年起率社福單位之先，於社區據點辦理長者聽覺照顧服務，一步一腳印走遍全台各地(包含離島)；至 2018 年底已完成超過 350 場次聽覺照顧活動，服務 10,000 多名 65 歲以上長者，服務內容也獲據點長輩及承辦人員好評。PSA 基金會初估統計，台灣地區 65 歲以上長者聽篩結果為失能性聽損比例大於 1/3，甚至超出 WHO 宣布的 1/3；其中不自覺或不重視者更不在少數，不可輕忽。

二、目的：

1. 透過經驗分享與交流共同加值社區據點健康促進方案、並加強聽覺照顧服務品質、更加倍據點長輩聽覺照顧服務能量。
2. 完成工作坊與據點見習之學員，除能為據點及機構長者提供專業及快速的聽覺照顧服務，並能導引相關資源至據點，或轉介個案至專科醫療或專門機構，讓聽力損失長者獲得最適切的照顧和服務。

三、辦理單位：

- 1、 主辦單位：PSA 華科事業群慈善基金會、台灣聽力語言學會。
- 2、 學分認證：聽力師/語言治療師專業課程 6.6 積分認證。

四、實施辦法：

- 1、 時間：7 月 13 日(六) 8:30-16:30
- 2、 地點：新北市新店區民權路 48-3 號 7 樓(華科基金會)
- 3、 對象與費用：聽語相關專業或從事聽語行業人員。台灣聽力語言學會會員全程免費，非會員酌收報名費 600 元；報名成功包含午餐，每場次限 20 位，額滿為止。
- 4、 報名方式：即日起開放網路報名
(<http://www.slh.org.tw/index.php?do=news&tpid=4&pid=41>)，於上課日前一週截止。因名額有限，需於報名成功後 3 天內繳交保證金新台幣 600 元，學會會員保證金於上課當天退還，無故缺席者保證金不退還並轉為主辦單位捐款，將另開立捐款收據。

5、證書：

- A. 全程修畢研習課程者，將由聽語學會頒發 6 小時研習證明。
- B. 完成研習後 3 個月內，學員由主辦單位專職講師陪同於據點或長輩服務機構完成 4 小時服務，並經由主辦單位核可，將頒發 PSA 基金會社區聽覺照顧認證。

6、PSA 基金會社區聽覺照顧認證：

- A. 具認證人員可依辦法申請 PSA 華科基金會據點長輩聽覺照顧講師費/聽力師費，並接受 PSA 華科基金會不定期訪視。
- B. 專業認證人員授證後超過 12 個月未進行服務，則取消認證資格。
- C. 專業認證人員聯絡資訊將提供給申請社區聽覺照顧之據點及社服單位。

五、PSA 社區聽覺照顧認證講師/聽篩費用申請辦法:

- 1. 課程講師費：每場次 2,000 元(含交通費)，誤餐費 100 元。
- 2. 聽力師聽篩服務費用：每場次依服務人數計算，20 人以內 2,000 元，每多 1 人加 100 元，每場最多不超過 3,500 元，以上含交通費；聽力師誤餐費 100 元/人。
- 3. 聽力篩檢服務不得單獨申請，須與聽覺照顧講座共同申請辦理。

六、工作坊規劃：

時間	流程規劃	簡介	備註
08：30 - 09：00	開幕	主席致辭 & 華科基金會服務項目簡介	
09：10 - 10：00	聽力師了沒	一起走出去，讓大家認識我們。 黃詠耀	
10：10 - 11：00	π型人生	從心理到聽語... 林龍森	
11：10 - 12：00	社區聽覺照顧講座	1. 民眾關心甚麼議題? 2. 聽覺照顧講座提要與示範。 王榮廉	
12:00 - 13:00	用餐 / 休憩		
13：00 - 16：00	講座演練 & 聽篩實作	1. 聽覺照顧講座實作。 王榮廉 2. 社區聽篩實作。 黃詠耀	
16：00 - 16：30	綜合討論 & 意見交流	1. 學員心得分享。 2. 華科基金會專業講師費用辦法說明。 吳俐儀	

七、預期效益：

1. 108 年完訓 20 位學員，每年可完成據點長輩聽覺照顧近 50 場次，服務長輩 1,000 位。
2. 忽略聽力受損造成醫療保健成本提高、生產力降低…等多重衍生性成本，透過預防觀念的宣導、篩檢識別及早介入治療，估可為全國降低 4000 萬元衍生成本的效益。
3. 其他說明：
 - A. 關於「社區據點長輩聽覺照顧」實施過程，請參閱 PSA 基金會部落格記錄說明：http://www.psa.org.tw/news/activity_record/
 - B. 如有任何疑問與建議，請與主辦單位聯繫，謝謝。
 - i. PSA 華科基金會 02-89111311
 - ii. 聽語學會 02-25994956