

# 110 年度長期照顧專業課程繼續教育訓練計畫

## 長期照顧醫事專業人力聽力師 Level II 專業課程

- 一、指導單位：衛生福利部  
主辦單位：臺北市聽力師公會  
協辦單位：台灣聽力語言學會、中華民國聽力師全國聯合會
- 二、開課目的：衛生福利部為擴大照護人力的培訓，並強化長期照護醫事人員照護能力，邀請專家學者及相關團體召開「長期照護專業人力培訓規劃」會議，並完成長期照護醫事人力課程三階段規劃：(1)Level I 共同課程，(2)Level II 專業課程，(3)Level III 整合性課程。依據衛生福利部 110 年 5 月 28 日衛部顧字第 1101961102 號函，為確保長照專業服務品質，自 110 年 1 月 1 日起，凡執行 CA07、CB01-CB04、CD02 者，應依「109 年長期照顧給付及支付基準專業服務之長照人員訓練計畫」完成長期照顧專業人員數位學習平台之復能實務專業服務基礎訓練 8 小時線上課程及地方政府辦理之 4 小時個案研討實體課程，始得提供服務。然而，針對 109 年未及完訓或於 110 年起，其後擬投入提供專業服務之人員，應完成長期照顧專業課程 Level II) 及本部 110 年 2 月 25 日衛部顧字第 1091963201 號公告整合課程 Level III)，始具資格提供長照復能專業服務。
- 三、時間：111 年 03 月 20 日 08:00-17:00  
111 年 03 月 27 日 08:00-17:00  
111 年 04 月 09 日 08:00-17:00  
111 年 04 月 10 日 08:00-17:00
- 四、地點：採網路研討會模式線上進行課程(Webex Meetings)  
將於上課前 email 寄發線上課程之連結，如未收到，請於 3/18(五)15:00 前來電詢問。
- 五、報名時間：即日起至 111 年 03 月 15 日截止。
- 六、報名費用：免費（錄取而未出席者，將列入日後報名管制名單）。
- 七、報名方式：線上報名，請至台灣聽力語言學會「研習活動」  
(<http://www.slh.org.tw>)填妥報名表。
- 八、報名資格：領有聽力師執照並已完成 LEVEL I 課程認證(請在報名時上傳此兩項證明)。
- 九、學分認證：聽力師積分、長照專業人員積分申請中。
- 十、說明：1. 尊重演講者，研習學員請勿自行錄影、錄音。  
2. 上課講義將以電子檔提供，當天無紙本，請務必於報名時留下電子信箱。

3.四天全程參與並通過測驗者(平均 75 分)，將寄發證書(未全程參與者，恕不發予證書，且後續不開放以補課方式取得證書)。

※若需取消報名，請提早告知。

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解聽力師在長照體系的角色與功能 2. 瞭解聽力師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明聽力師在長照體系的角色與功能。 2. 說明聽力師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	(1) 老年人周全性評估	瞭解高齡者之疾病樣態、老年醫學的周全性評估	介紹高齡者之疾病樣態、老年醫學的周全性評估，以及老年醫學之聽力師角色	2
	(2) 聽覺健康照顧之評估與介入方向	瞭解聽力專業服務項目與評估	1. 介紹日常生活溝通功能、ICF身體功能及結構評估 2. 介紹聽能評估(包含配戴輔具):居家、社區、機構之聽覺功能評估與常見耳科疾病 聽覺理解/認知/記憶之評估 聽覺輔具操作與使用之評估 3. 介紹中樞聽覺障礙評估:中樞聽覺障礙/認知評估 4. 介紹平衡機能評估:前庭功能評估 5. 介紹ICF平衡功能評估 6. 介紹居家安全與無障礙輔具評估:居家安全、警示輔具	6
4. 長照服務之介入與處理	(1) 日常生活與溝通技巧	瞭解溝通策略與技巧於照顧者與被照顧者之應用	1. 介紹個案溝通能力與居家安全介入策略 2. 介紹居家、社區、機構之聽覺能力與常見耳科疾病之介入建議。	1
	(2) 聽覺及相關輔具之介入	瞭解聽覺輔具與復能之成效	1. 介紹聽覺輔具之介入 2. 介紹個人溝通輔具和居家無障礙輔具之應用 3. 介紹輔具補助資源之介紹	2
	(3) 聽能管	瞭解聽能訓練介入	介紹聽能管理(包含認知/聽	2

	理與復能		覺記憶)評估、介入、訓練之目標制定原則	
	(4) 平衡(前庭)功能訓練	瞭解平衡感官之訓練介入方式	介紹前庭功能訓練	2
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制</li> <li>2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案</li> <li>3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照服務品質評估與監控機制</li> <li>2. 說明長照服務品質提升監控策略</li> <li>3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則</li> </ol>	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係</li> <li>2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念</li> <li>3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求</li> <li>5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式</li> <li>6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式</li> <li>2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式</li> <li>3. 說明家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求</li> <li>5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動</li> <li>6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源</li> </ol>	1
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題</li> <li>2. 瞭解病人自主權利法</li> <li>3. 瞭解安寧照顧與善終議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長期照顧倫理規範與議題。</li> <li>2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性</li> <li>3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用</li> </ol>	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解溝通與協調技巧</li> <li>2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略</li> </ol>	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> <li>2. 說明不同長照服務場域</li> </ol>	1

		2. 瞭解不同長照服務場域(居家、社區、住宿式機構) 感染管制的處理原則	(居家、社區、住宿式機構) 感染管制的處理原則	
10. 個案研討	(1)聽覺健康照顧與復能-以兒童為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	藉由案例分享，討論各類型聽力損失/平衡機能不佳之評估與介入，包含：純聽障個案、多障類別個案、家庭功能與角色	1
	(2) 聽覺健康照顧與復能-以長者為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	藉由案例分享，討論各類型聽力損失/平衡機能不佳之評估與介入包含：純聽障個案、多障類別個案、家庭功能與角色	2
	(3) 平衡機能評估與訓練-以臨床個案為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	說明前庭功能不佳個案之評估、介入、與復健成效	1
	(4) 聽覺健康照顧個案研討-以社區為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	說明社區聽覺健康照顧預防/延緩失能議題	2
11. 年度專題及新興議題	失智症照顧：照護需求、照護模式與介入技巧	瞭解失智症及其照護需求與模式	1. 介紹失智症之成因與病理機轉 2. 介紹失智症病人之照護需求及模式。 3. 學習照護失智症病人之介入技巧(例如：懷舊技巧)	2