



# 台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：語言治療師在學校系統的角色—以花東偏鄉為例
- 撰稿者：張乃悅

## 編者小語

在前期電子報中，我們介紹了教育聽力師的服務內容，以及他們在學前聽障生轉銜至國小時所扮演的角色。本期，我們將介紹語言治療師在教育系統的工作內容及角色，特別是台灣偏遠地區的語言治療師。由於台灣的資源分佈不均，部份地區的特教生難以享有充份的特教專業服務，這些地區包括東部、山區、離島等。在本期電子報中，本學會理事，也是長期在花東地區服務、耕耘的張乃悅語言治療師將告訴我們，台灣後山教育系統中的語言治療師承接哪些服務內容、常面臨哪些大都會地區語言治療師所沒有的挑戰、以及在國小轉銜階段遇到的困境。我們希望本文能引起讀者對偏鄉地區特殊學生的注意與重視；也期望不久的將來，當大環境改善時，這些孩子能享受到豐沛的資源與服務。



## 主題文章

### 語言治療師在學校系統的角色—以花東偏鄉為例

張乃悅

花蓮縣教育處特教科 兼任語言治療師及督導

我是由台北榮民總醫院離職，來花東服務 16 年的「花東路上的語言治療師」。那日在台東的海岸山脈邊小學，執行學校專業服務時，接到學會的邀稿。原本想拒絕，但被編輯溫柔的說服。或許，在閱讀前兩期電子報，了解了讓後山人羨慕的西部大都市特教工作服務內容之後，也適合分享個人經驗，談談花東偏鄉的語言治療師，在學校系統的專業服務。

在討論教育系統專業服務內容時，得先了解花東生態，特別是聽語專業人員的分布。**花蓮縣**面積雖為台灣各縣之冠，但是在南北狹長約 137.5 公里的路上，只有在花蓮市區內有 6 位專任語言治療師（5 位任職醫院，1 位任職特教學校）及 3 位聽力師，外加一個在花東路上打游擊戰的語言治療師（我）。在教育局特教科服務的有 6 位兼職治療師，包含前面提到的 2 位醫院治療師、我和 3 位從其他縣市（宜蘭 2 位、台中 1 位）來支援的治療師。另外，早療協會花蓮分會有一位來自台北的兼職語言治療師。**台東縣**是全台灣海岸線最長的縣份，全縣海岸線長達 176 公里（加上綠島、蘭嶼兩個離島），但是也只有在台東市區內有 5 名專任語言治療師（4 名任職醫院，1 名任職特教學校）及 2 名聽力師，加上在路上打游擊戰的我。在教育局特教科服務的有 4 位兼職治療師，包含前面提到的 2 位醫院治療師、我、和另一位來自高雄診所的治療師。早療協會台東分會由同一位服務花蓮的退休兼職語言治療師和我一起到宅服務學前個案。

我有 3/4 的時間在花蓮，因此對於花蓮縣特教生的學校系統專業服務較了解。根據這學期花蓮縣教育處特教科中小學幼兒園的專業團隊服務需求統計，語言治療有 282 位學生提出需求、職能治療有 252 位、物理治療有 122 位、心理治療有 32 位、社工有 11 位，其中語言治療師的需求人數最高。特殊教育法所稱身心障礙分 13 類（一、智能障礙。二、視覺障礙。三、聽覺障礙。四、語言障礙（註 1）。五、肢體障礙。六、腦性麻痺。七、身體病弱。八、情緒行為障礙。九、學習障礙。十、多重障礙。十一、自閉症。十二、發展遲緩。十三、其他障礙。），語言治療師服務的對象不僅是單純語言障礙者，還涵蓋其他障礙類衍生的溝通障礙及吞嚥障礙個案，因此每學期的專業服務需求，語言治療年年奪冠。花蓮縣縱谷線加上海線 250 多公里的路上，所包含的幼兒園及國、高中聽語障個案，實在不是 6 個每月僅服務幾日的兼職語言治療師，可以提供品質及服務量兼具的服務。其實，許多個案應該更早就在醫院被發現及介入語言治療，如此才可以避免特教資源的浪費。

由於花東語言治療師及聽力師的分布皆僅在全縣的 1% 定點，所以服務學校及早療系統的語言治療師常常會是個案的初評治療師（尤其在花、東縣中南區及交通不便的海岸線）。因此，為學生進行詳細且正確的診斷性評估是非常重要的，特別是器質性造成的語言障礙。我多次在國小階段中高年級發現顎裂及輕中度聽損個案，有些聽障生拿的竟然是智障手冊，這也是我們在執行偏鄉醫療鑑定工作時須深自反省的！

語言治療師在學校系統的專業服務內容包括：

1. 對疑似有吞嚥或溝通問題的學生做評估診斷，以及必要的醫療轉介。
2. 確認介入方式與訓練策略示範。
3. 提供溝通輔助系統（AAC）的輔具建議和入校諮詢服務。
4. 提供並解釋評估結果給教師，作為擬定個別化教學計畫和課程教學的參考。
5. 提供家長諮詢。老師常會邀約家長參與會議或討論（尤其是中南區），由治療師告知家長可以在家裏進行哪些復健的活動、以及有哪些可以連結的社會資源（如羅慧夫顱顏基金會、雅文聽障文教基金會、愛盲基金會、中華民國唐氏症基金會、婦聯聽障文教基金會…等。大部分是台北及高雄的資源，因為花東相關協會分會設立不多。）

## 6. 各級學校特教宣導的講者。

至於學前到國小轉銜方面的服務，在人力缺乏、服務次數有限的情況下，語言治療師實在無法為每一個個案在入小學前進行完整的評量。以花蓮縣來看，一般而言，學前特教班/巡輔老師會為學生進行評量，然後召開轉銜安置會議，語言治療師則會參與討論安置建議。如果個案在安置上較有爭議（例如該安置在特教班還是資源班？）、考慮是否辦理緩讀、或者無手冊但有發展遲緩的話，則語言治療師會進行詳細的評估，以協助個案得到適切的安置，或是取得特教身份，延續其特教資源的服務。由於花蓮縣的語言治療師採分區服務，除非特殊狀況（例如學校要求更換），否則學生由幼兒園進入國小後，仍由同一位治療師服務。而在台東縣，由於教育處特教科專業團隊人員的短缺，學前幼稚園個案，僅有少數因園長積極爭取的學童，得到語言治療師的專業服務。學前特教生轉銜會議，僅有少部分是由語言治療師與學校學前特教/巡輔教師合作討論而完成。

後山的資源缺乏，尚無聽力師加入專業團隊服務，因此語言治療師除了本身專業外，還得肩負聽障生的特教專業服務。因此語言治療師的工作內容，也包含聽障生 FM 調頻系統的輔具建議、審核和入校諮詢服務，以及聽能、溝通訓練。近年來，幸好建立了聽力師及語言治療師的證照制度，使得花、東地區的醫院聽力檢查評估工作，由原先護士或檢驗師輪流兼職，終於在這幾年陸續有專業聽力師加入。花蓮的聽障兒較有福，近幾年「雅文聽障文教基金會」宜蘭中心聽障教師，開始每周來花蓮支援兩天，使得聽障生的服務更上層樓，很大的感謝。此外，經由兼具「花蓮縣特教科鑑輔會委員」身份之語言治療師的提案及爭取，教育處特教科終於在去年開始成立聽障巡迴班，服務花蓮全縣在不同教育安置下的聽障生，雖然專業仍需持續加強，但這是一個好的開始，讓需服務各類溝通障礙的語言治療師，總算可以稍卸下一點擔子了。而台東縣的聽語障生得到的聽語專業服務，就明顯少於花蓮了。目前由於台東縣支援特教科教育系統的語言治療師人數及可提供服務時數太少，僅能服務部分國中小端個案，遑論學前個案。此外，由於台東縣並無助聽器公司在此設門市，設備及專業人力短缺，聽覺輔具的維修常需等待，等維修人員排班專程來或掛號郵寄高雄，影響學習延續性。少了好輔具及聽力師、聽輔具技師的專業服務，語言治療師的短期介入常是在做聽覺輔具的功能監測及提供教師聽力相關知能諮詢；因此，台東縣聽障生的聽語專業服務，還有很大的努力空間。期待國內兩個很棒的聽障文教基金會（尤其是中華民國婦聯聽障文教基金會），能更多使力於此「聽障生的真正偏鄉」。

不僅是兒童學校系統的個案早期發現介入，還包括成人中風、失智或帕金森等造成的溝通或吞嚥個案，嗓音異常個案等，在未來推行 ICF 制度、長期照護下，腦中風個案後送復健介入的需求等，都需要在各區地方醫療系統有語言治療師的專業服務。期待不僅花蓮市、台東市中心醫院才有語言治療師，花蓮、台東縣中南區的地區醫院也都能提出語言治療師的職缺，使得花、東全縣的醫療復健團隊都更完整。

以花蓮為例，其實花蓮的中南區的地區醫院復健科都有設職能及物理治療師的服務（如鳳林及玉里榮院、慈濟玉里分院等），就只缺語言治療師。語言治療師已有專業證照，且於 11/27（四）衛生福利部中央健康保險署之全民健康保險醫療服務幾付項目及支付標準共同擬訂會議上，已通過復健治療之語言治療相關診療項目比照現行物理

治療支付點，語言治療師的產值將明顯增高，而且看西部各大都市復健診所都廣設語言治療服務，以及常需等待一個多月才能排上服務的高需求性，可知語言治療的設立是絕不會虧損的。期待偏鄉的地區醫院都能廣設語言治療職缺，早期發現早期介入，相信這是解決提高偏鄉教育系統語言治療專業服務質量最好的方法。希望我可以早日不用再一直背著重重的評估工具及治療教材（要贈送的教具），當大號聖誕婆婆遊走在花東的路上。聖誕快樂，大家！

註1.

依據身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法修正條文(民國102年09月02日修正)

第 六 條 本法第三條第四款所稱語言障礙，指語言理解或語言表達能力與同年齡者相較，有顯著偏差或低落現象，造成溝通困難者。

前項所定語言障礙，其鑑定基準依下列各款規定之一：

- 一、構音異常：語音有省略、替代、添加、歪曲、聲調錯誤或含糊不清等現象。
- 二、嗓音異常：說話之音質、音調、音量或共鳴與個人之性別或年齡不相稱等現象。
- 三、語暢異常：說話節律有明顯且不自主之重複、延長、中斷、首語難發或急促不清等現象。
- 四、語言發展異常：語言之語形、語法、語意或語用異常，致語言理解或語言表達較同年齡者有顯著偏差或低落。

## 關於作者

現職	花蓮縣教育處特教科 兼任語言治療師及督導 花蓮縣教育處特教科鑑定及就學輔導委員 台東縣教育處特教科 兼任語言治療師 中華民國發展遲緩兒童早期療育協會 兼任語言治療師 花蓮縣畢士大教養院 兼任語言治療師 花蓮縣輔具資源中心 兼任語言治療師 台東大學特殊教育學系 兼任講師 台灣聽力語言學會理事
學歷	輔仁大學 應用心理系畢 慈濟大學 原住民健康研究所碩士畢
經歷	台北榮民總醫院 耳鼻喉部語言治療師 (1991.4.1 起) 花蓮慈濟醫院 復健科語言治療師(1998.4.1 起) 台東榮民醫院 復建科兼任語言治療師 中華民國無喉者復聲協會言語復建指導老師 花蓮教育大學特殊教育學系兼任講師 花蓮東華大學特殊教育中心諮詢委員 中華民國發展遲緩兒童早期療育協會 理事



## 編輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行日期：2014.12.20

發行人：張綺芬

聽語學報：第五十八期

主編：蔡孟儒

副主編：羅意琪、池育君

執行編輯：曾淑芬、陳美慧、張憶萍

助理編輯：李蘋娟

網址：www.slh.org.tw